

# LivionKey Telefon- oder Remote-Support 30 Minuten

Wir unterstützen Sie mit Telefon- oder Remote-Support ? LivionKey Support 30 Minuten ? Technischer Support digitaler Schlüsselautomat Hotel und Gästehaus ?

**Artikelnummer** KA-SUPP-30-1

**Produktunterstützung  
Einschulung  
Support**

**30 Minuten**



## Produktbeschreibung

Herr Madzar Klaus unterstützt Sie gerne telefonisch oder per Remote-Support zu den Themen:

- Informationen zur Montage, Planung Montageort
- Information zur Bedienung, Handhabung, besondere Hinweise
- Informationen zur Softwareanwendung, Einrichten der Email-Templates etc.

Die Dienstleistung Support-Telefonat oder Remote-Support beinhaltet die Fehler- und Problemanalyse aufgrund Ihrer Schilderungen und eine Schritt für Schritt Unterstützung beim Erlernen der richtigen Handhabung / Bedienung.

**Unser kostenloses Supportangebot richtet sich nur an kaufende Neukunden von key-automat.at und unsere Bestandskunden innerhalb 24 Monate nach dem Kauf.**

Wenn das Gerät nicht bei uns gekauft wurde, oder selbst verschuldete Defekte vorliegen, sind Support-Telefonate und Remote-Support kostenpflichtig. Bitte informieren Sie sich vor Bestellung der Support Dienstleistung, ob Ihre Frage nicht im FAQ Bereich oder in der mitgelieferten Gebrauchsanleitung beantwortet wird. Supportanfragen innerhalb der Gewährleistung sind für Bestandskunden immer kostenlos.

1 Einheit = 30 Minuten Telefon- oder Remote-Support

## Weitere Bilder

